

MODALITA' DI ACCESSO ED EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Le prestazioni sono erogate nel laboratorio sito in Piazza Don Bosco, 11 a Villa Pigna di Folignano.

L'accesso dell'utente è libero, non esiste lista di attesa o limite numerico e la priorità è determinata dall'ordine di arrivo, attestato da un numero progressivo di cui bisogna munirsi all'ingresso.

I tempi di attesa possono variare mediamente dai 5 ai 15 minuti, pertanto chi avesse esigenze particolari può farle presenti in accettazione e, compatibilmente con la disponibilità degli altri pazienti, si cercherà di soddisfarle.

I pazienti che per svariate motivazioni siano impossibilitati a raggiungerci possono usufruire del servizio di prelievo a domicilio, assicurato dalla struttura, per il quale è però necessaria la prenotazione.

Il paziente è chiamato con il numero progressivo, preso all'ingresso, in accettazione dove dovrà presentare l'impegnativa del medico curante o in alternativa una richiesta privata su cui risultino le prestazioni che si vogliono effettuare. In questa fase si acquisiscono le informazioni necessarie per compilare la scheda anagrafica del paziente e, al primo accesso, si provvede ad ottenere l'autorizzazione al trattamento dei dati sensibili (articolo 13 del Dlsg. n. 196 del 30/06/2003).

Sarà inoltre comunicata la data del ritiro del referto e consegnato un tagliando da presentare al momento; qualora il paziente non potesse venire personalmente, su tale tagliando è tenuto a compilare la delega a chi verrà a suo nome.

In base all'ordine di accettazione l'utente è poi chiamato nella sala prelievi.