

CONSEGNA REFERTI E TEMPI DI RISPOSTA

Il ritiro dei referti avviene dietro presentazione da parte del paziente dell'apposito tagliando, consegnatogli in fase di accettazione, ove è riportata la data a partire dalla quale la risposta è a disposizione.

Tale tagliando presenta anche uno spazio ove l'utente può delegare altra persona al ritiro del referto, nel caso in cui sia impossibilitato a farlo personalmente.

Facendone espressa richiesta al momento dell'accettazione, è possibile richiedere una login ed una password per accedere direttamente ai propri referti dal momento in cui saranno pronti. Anche i medici curanti avranno la possibilità di accedere on line alle posizioni dei loro pazienti.

Nei casi con carattere di urgenza e qualora la tipologia degli esami lo consenta, il referto potrà essere consegnato in giornata.

Il Direttore Tecnico della struttura è il referente per eventuali particolari richieste, per delucidazioni o per segnalazioni di disservizi.